

Accueillir du public : savoir écouter, sans s'épuiser

Durée de la formation :
14 Heures –2 Jours

Pré requis :
Aucun

Public accueilli : Professionnels de l'accueil du public et de l'accompagnement social

Objectifs pédagogiques :

- Accueillir des échanges verbaux, sources de crispations et de tensions et garder les moyens de remplir sa mission professionnelle
- Identifier ce qui se joue en soi et apprendre à apporter des réponses pour prendre soin de soi et en même temps, pouvoir rester en lien avec son interlocuteur.

Objectifs opérationnels :

- Développer sa capacité à identifier ses réactions automatiques et à en sortir
- Savoir différencier l'empathie des autres formes d'écoute
- Comment écouter l'autre avec empathie tout en prenant soin de ses ressources
- Développer sa capacité à accueillir des tensions

Moyens pédagogiques :

Interventions construites autour de mises en situation qui favorisent l'apprentissage.

Méthode pédagogique :

Pour favoriser la dynamique collective, les analyses et apports théoriques se construisent à partir des contributions et des apprentissages des participants.

Déroulé pédagogique :

- Identifier nos mécanismes de pensées et nos réactions automatiques.
- Apprendre à être plus à l'écoute de soi en identifiant ses sentiments et ses besoins.
- Développer ses ressources intérieures.
- Identifier ses habitudes d'écoute.
- Développer ses capacités d'écoute empathique et s'exercer à trouver la juste distance.
- Améliorer sa capacité à accueillir des tensions et des colères.
- Les freins et les limites à l'écoute empathique.
- Oser s'appuyer sur des ressources extérieures

Modalités d'évaluation : Questionnaires au début et à la fin de la formation, Questionnaire de satisfaction

Nombre de participants par formation : De 6 à 15 stagiaires

Accessibilité aux personnes handicapées : Oui

Dates : Jusqu'au 30/06/2025

➤ Entrées / Sorties Permanentes

Tarif : A partir de 250€ TTC/personne/jour

Lieu de la formation :

SCIC INTERSTICES SUD AQUITAINE
3, rue Hélène Boucher – 40220 TARNOS

Contact formatrice :

Sarah MANGOLINI
Tel. 06 20 33 11 84
Mail. contact@cheminsvivants.net

